



REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Kupujúci - spotrebiteľ

Meno a priezvisko, titul:

Adresa bydliska:

Telefón:

E-mail:

Kupujúci - spotrebiteľ týmto reklamuje tovar v zmluve uzavretej s

Predávajúcim

BENIX, s.r.o. so sídlom Michalská 19, 811 01 Bratislava, IČO: 34124527, IČ DPH: SK2020358153 (neposielajte tovar na túto adresu)

1. VYPLŇTE INFORMÁCIE O TOVARE, KTORÝ CHCETE REKLAMOVAŤ

Číslo objednávky:

Číslo dokladu/faktúry o kúpe tovaru:

Označenie vráteného tovaru (názov tovaru + kód):.....

.....

Popis reklamácie:

2. ODOSLANIE TOVARU

Tovar starostlivo zabaľte a zašlite spolu s faktúrou/bločkom a týmto vyplneným formulárom na nižšie uvedenú adresu:

Nákupné centrum VIVO!

Klenotníctvo Amawell

Vajnorská 100, 83104 Bratislava

Tel. č. na predajňu: +421 948 263 000

E-mail: info@amawell.sk

ALEBO

Tovar môžete prísť **osobne** vrátiť spolu s faktúrou/bločkom a týmto vyplneným formulárom do našej predajne Amawell v nákupnom centre VIVO!

3. ZAHÁJENIE REKLAMÁCIE

Po obdržaní tovaru, vás informujeme, že sme zahájili reklamačné konanie a o výsledku vás budeme v zákonnej lehote informovať.

Dátum

Podpis kupujúceho

Záruka:

Na šperky poskytujeme záruku 24 mesiacov. Šperk je delikátny predmet a slúži na ozdobu človeka, preto ho je potrebné pri akejkoľvek činnosti odkladať. Šperk vo svojej podstate nemá za úlohu odolať neprimeraným vonkajším vplyvom a mechanickým poškodeniam. Svojich zákazníkov pred dokončením objednávky upozorňujeme na naše obchodné podmienky a bez ich odkliknutia v košíku nie je možné objednávku dokončiť. Zákazník má právo vrátiť tovar do 14 dní od jeho zakúpenia cez e-shop. Záruka sa nevzťahuje na: Mechanické poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, čím sa rozumie: • roztrhnutie, zdeformovanie alebo zalomenie retiazky či náramku • poškriabanie drahého kovu • použitím handričiek na matovaný a gravírovaný povrch • na zdeformovanie dutých šperkov • na sčernanie zlatého alebo strieborného šperku • prasknutie zvarov, zlomenie prsteňa • poškodenie povrchovej úpravy šperku prítomnosťou nevhodných chemických látok, čistiacich prostriedkov, parfémov a pod. • na vypadnutie kameňa alebo perly, ktoré je spôsobené zlomením krapne, v ktorej je kameň či perla uchytená (nárazom, pádom, neprimeraným tlakom na lôžko kameňa) • nadmerné opotrebenie • pri kontakte šperku s vodou