

VÝMENNÝ FORMULÁR

Šperk z hygienických dôvodov nesmie byť používaný niekoľko dní a nesmie niesť známky poškodenia! Výmena je možná pre tovar do 30 dní od doručenia, poskytujeme však aj možnosť individuálnej dohody doby výmeny!

Šperk pošlite v obálke, ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu odosielateľa, podľa predajne odkiaľ bol tovar odoslaný (kde bol tovar zakúpený).

Zásielka od Vás musí obsahovať nasledovné: • šperk v pôvodnom balení • tlačivo objednávka • faktúra originál alebo kópia • tento vyplnený formulár

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Odosielajte najlepšie poisteným listom, nie na dobierku a neodporúčame ani balíkom, pretože balíky nám pošta nedoručuje a tým pádom sa predĺži čas pre riešenie Vašej výmeny.

Vrátený šperk

Dôvod výmeny

1. Šperk mi je malý
2. Šperk mi je veľký
3. Predstavoval som si šperk inak (popíšte)
4. Bol mi dodaný iný šperk ako bol objednaný
5. Iný dôvod (popíšte slovne)

Kód šperku / Kód modelu

Veľkosť (ak sa jedná o prsteň)

Počet ks

Dôvod vrátenia

Vrátený šperk požadujem vymeniť za:

Kód šperku / Kód modelu

Veľkosť (ak sa jedná o prsteň)

Počet ks Cena

Svojím podpisom potvrdzujem súhlas s Výmenným poriadkom Valentína

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

Podpis: