

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Šperk pošlite v ochrannej obálke, na adresu odosielateľa, podľa predajne odkiaľ bol tovar odoslaný (kde bol tovar zakúpený).

Zásielka od Vás musí už obsahovať nasledovné: • šperk podľa možnosti v pôvodnom balení • tento vyplnený formulár • faktúru alebo kópiu faktúry

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Odosielajte najlepšie poisteným listom, nie na dobierku a neodporúčame ani balíkom, pretože balíky nám pošta nedoručuje a tým pádom sa predlži čas pre riešenie Vašej žiadosti.

Na šperky poskytujeme záruku 24 mesiacov. Šperk je delikátny predmet a slúži na ozdobu človeka, preto ho je potrebné pri akejkoľvek činnosti odkladať. Šperk vo svojej podstate nemá za úlohu odolať neprímeraným vonkajším vplyvom a mechanickým poškodeniam. Svojich zákazníkov pred dokončením objednávky upozorňujeme na naše obchodné podmienky a bez ich odkliknutia v košíku nie je možné objednávku dokončiť. Taktiež každý zákazník obdrží spolu so šperkom návod na použitie a záručné podmienky. Zákazník má právo vrátiť tovar do 14 dní od jeho zakúpenia.

Záruka sa nevzťahuje na: Mechanické poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, čím sa rozumie: • roztrhnutie, zdeformovanie alebo zalomenie retiazky či náramku • poškrabanie drahého kovu • použitím handričiek na matovaný a gravírovaný povrch • na zdeformovanie dutých šperkov • na sčernanie zlatého alebo strieborného šperku • prasknutie zvarov, zlomenie prsteňa • poškodenie povrchovej úpravy šperku prítomnosťou nevhodných chemických látok, čistiacich prostriedkov, parfémov a pod. • na vypadnutie kameňa alebo perly, ktoré je spôsobené zlomením krapne, v ktorej je kameň či perla uchytená (nárazom, pádom, neprímeraným tlakom na lôžko kameňa) • nadmerné opotrebenie • pri kontakte šperku s vodou

Reklamovaný šperk

Kód šperku / Kód modelu :.....

Veľkosť (ak sa jedná o prsteň)

Počet ks.....

Dôvod reklamácie.....

Svojím podpisom potvrdzujem súhlas s Reklamačným poriadkom klenotnictvovalentina.sk

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

Podpis: