

## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Šperk z hygienických dôvodov nesmie byť používaný niekoľko dní a nesmie niesť známky poškodenia! Odstúpenie od zmluvy je možné do 14 dní od doručenia tovaru! Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku“) v lehote 14 dní od prevzatia tovaru, ak predávajúci včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku. Šperk pošlite v obálke, ktorú si môžete zakúpiť na pošte, na adresu odosielateľa predajne, z ktorej Vám zásielka bola odoslaná.

Zásielka od Vás musí už obsahovať nasledovné:

- šperk podľa možnosti v pôvodnom balení
- faktúra originál alebo kópia
- tento vyplnený formulár

**DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE:** Odosielajte najlepšie poisteným listom, nie na dobierku a neodporúčame ani balíkom, pretože balíky nám pošta nedoručuje a tým pádom sa predĺži čas pre riešenie Vašej žiadosti.

Vrátený šperk

Dôvod vrátenia

1. Šperk mi je malý
2. Šperk mi je veľký
3. Predstavoval som si šperk inak (popíšte)
4. Bol mi dodaný iný šperk ako bol objednaný
5. Iný dôvod (popíšte slovne)

Žiadam o vrátenie peňazí za tovar na číslo účtu:

IBAN:

Svojím podpisom potvrdzujem súhlas s podmienkami Odstúpenia od zmluvy klenotnictvovalentina.sk a zároveň čestne prehlasujem, že vrátený šperk nebol nosený.

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky:

Podpis: .....